

XIN VUI LÒNG ĐỌC THÔNG BÁO QUAN TRỌNG VỀ QUYỀN BỆNH NHÂN

Associates mắt 'Không phân biệt đối xử và chính sách tiếp cận

Mục đích mắt Associates 'là dành cho tất cả các bệnh nhân của chúng tôi để có thể truy cập bằng chăm sóc chất lượng cao của chúng tôi. Nhãn khoa Associates tuân thủ luật dân quyền liên bang và địa phương và không phân biệt đối xử quặng loại trừ mọi người trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, tuổi tác, khuyết tật về thể chất hoặc tâm thần, hoặc quan hệ tình dục.

Chúng tôi cung cấp hỗ trợ phụ trợ miễn phí phù hợp và kịp thời và dịch vụ khi cần thiết để đảm bảo người khuyết tật có cơ hội bình đẳng tham gia, bao gồm:

- dịch viên ngôn ngữ ký đủ điều kiện; và
- Thông tin trong các định dạng khác

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí và kịp thời khi cần thiết để cung cấp truy cập có ý nghĩa đối với cá nhân có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, bao gồm:

- dịch viên đủ điều kiện, và
- Thông tin viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu bạn cần các dịch vụ này, liên hệ với điều phối viên các quyền dân sự của chúng tôi đã có thể đạt được như sau:

907-276-1617, TTY 1-800-770-8973, Fax 907-264-2665

WWW.akeyedoc.com

Associates mắt

Điều phối viên Quyền dân sự: ATT

542 West Avenue 2

Anchorage, Alaska 99501

Nếu bạn tin rằng chúng tôi đã thất bại trong việc cung cấp một cách thích hợp các dịch vụ hoặc vi phạm bất kỳ luật về quyền dân sự, chính sách thu nhận, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với Điều phối viên các quyền dân sự của chúng tôi. Chúng tôi hoan nghênh cơ hội để công bằng và kịp thời giải quyết các mối quan tâm của bạn, vì vậy chúng tôi khuyến khích bạn nộp đơn khiếu nại nếu bạn có bất kỳ sự phân biệt hoặc truy cập liên quan đến mối quan tâm bình đẳng về các dịch vụ của chúng tôi.

Bạn có thể nộp đơn khiếu nại với Điều phối viên các quyền dân sự của chúng tôi trong người, bằng thư, fax hoặc email (xem ở trên để có thông tin liên lạc). hình thức của chúng tôi là có sẵn tại: www.akeyedoc.com. Chúng tôi muốn quá trình khiếu nại của chúng tôi để dễ dàng truy cập, vì vậy đừng ngần ngại yêu cầu giúp đỡ từ Điều phối viên các quyền dân sự của chúng tôi.

Không có gì trong chính sách này được thiết kế để ngăn chặn hoặc ngăn cản bạn thực hiện bất kỳ quyền bảo vệ báo cáo hoặc tìm kiếm sự hỗ trợ từ các bên thứ ba. Ví dụ, bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân với Sở Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh, Văn phòng các Quyền Dân sự, bằng thư hoặc điện thoại hoặc điện tử thông qua Văn phòng Khiếu nại Quyền Dân Portal, sẵn tại <https://>

www.ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf. Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Các thông tin liên lạc là:

Ngoại giao Hoa Kỳ Y tế và Dịch vụ con người, 200 Independence Avenue, SW., Phòng 509F, HHH Xây dựng,
Washington, DC 20201. 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

XIN VUI LÒNG ĐỌC SÁCH QUAN TRỌNG VỀ KHÔNG PHÂN BIỆT VÀ TIẾP CẬN BÌNH THỦ TỤC KHIẾU NẠI CỦA CHÚNG TÔI

Nhãn khoa Associates tin hòa nhập và đa dạng. Nhãn khoa Associates cấm phân biệt đối xử trái pháp luật trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, tuổi tác, khuyết tật về thể chất hoặc tâm thần, hoặc quan hệ tình dục. Nếu bạn tin rằng sự kỳ thị xảy ra hoặc có một rào cản để tiếp cận bình đẳng với các dịch vụ của chúng tôi, xin vui lòng sử dụng thủ tục khiếu nại của chúng tôi như được mô tả dưới đây. Chúng tôi khuyến khích bạn sử dụng thủ tục khiếu nại này, vì vậy chúng tôi có thể nhanh chóng và công bằng giải quyết bất kỳ hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật và hòa nhập và đa dạng các giá trị của chúng tôi.

Quy trình giải quyết khiếu nại

- Bất bình phải được nộp cho Điều phối viên các quyền dân sự của chúng tôi trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày người nộp đơn khiếu nại trở nên nhận thức được hành động phân biệt đối xử bị cáo buộc.

- Đây là thông tin liên lạc cho các điều phối viên của chúng tôi:

- o 542 W Avenue 2 Anchorage, AK 99501

- o 907-276-1617

- o TTY: 1-800-770-8973

- o Fax: 907-264-2665

- o admin@akeyedoc.com

- Đơn khiếu nại phải bằng văn bản, có ghi tên và địa chỉ của người nộp đơn đó. Nếu bạn cần giúp đỡ bằng văn bản hoặc cần một định dạng thay thế, để cho Điều phối viên của chúng tôi biết.

- Đơn khiếu nại phải nêu rõ vấn đề hoặc hành động bị cáo buộc là phân biệt đối xử và giải quyết tìm. Xin bao gồm nhiều thông tin và hỗ trợ bằng chứng càng tốt. Các nhân chứng cũng được khuyến khích để cung cấp càng nhiều thông tin càng tốt. Hãy để cho Điều phối viên biết nếu bạn cần hỗ trợ kịp thời cung cấp thông tin.

- Sau khi nhận được khiếu nại, Điều phối viên (hay cô ấy / người được chỉ định của mình) thường tiến hành một cuộc điều tra.

- Sau khi thu thập và xem xét các thông tin, Điều phối viên ra quyết định bằng văn bản, dựa trên bằng chứng đầy đủ, không quá ba mươi (30) ngày kể từ ngày nộp hồ sơ, trong đó có một thông báo cho người nộp đơn khiếu nại về quyền của họ để tiếp tục theo đuổi chính hoặc biện pháp pháp lý. Trường hợp bảo hành trong các trường hợp, chẳng hạn như sự cần thiết phải có thêm thời gian để điều tra mà thông tin không có sẵn ngay lập tức, một phần mở rộng của thời hạn ra quyết định này có thể xảy ra. mở rộng như vậy nên là ngoại lệ và không phải là quy tắc và không nên can thiệp với yêu cầu rằng các tuyên bố được giải quyết kịp thời. Nếu giải quyết nhanh chóng và công bằng được đẩy mạnh bởi cuộc đối thoại, trong đó có hòa giải và các cuộc họp điều kiện thuận lợi, các tùy chọn này có thể được cung cấp trước khi, như là một phần của, hoặc sau khi có quyết định bằng văn bản.

- Người nộp đơn khiếu nại có thể kháng cáo quyết định của Điều phối viên bằng văn bản cho Chủ tịch Nhãn khoa Associates trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được quyết định của Điều phối viên. Chủ tịch Nhãn khoa Associates (hoặc người được chỉ định) sẽ ban hành một quyết định bằng văn bản trong ứng lời kêu gọi không muộn hơn 30 ngày kể từ ngày nộp đơn của nó. Chủ tịch Nhãn khoa Associates có thể yêu cầu thêm thông tin trong quá trình xem xét đơn kháng cáo và tất cả những người quan tâm đều được khuyến khích để kịp thời cung cấp thêm thông tin cho Chủ tịch xem xét Nhãn khoa Associates.

- Điều phối viên duy trì các tập tin và các hồ sơ liên quan đến những bất bình. Phù hợp với luật pháp và chính sách quyền riêng tư của chúng tôi, các bước thích hợp được thực hiện để bảo vệ tính bảo mật của những tập tin này và hồ sơ.

Trong quá trình khiếu nại này, bạn nên dành quá trình do thích hợp và nhận được giải quyết nhanh chóng và công bằng để bạn quan tâm. Hãy để cho Điều phối viên hoặc Chủ tịch Nhân khoa Associates biết nếu bạn tin rằng các mục tiêu khiếu nại nói trên không được đáp ứng.

Phù hợp với luật pháp và các chính sách của chúng tôi bao gồm, thủ tục khiếu nại này có thể truy cập cho người khuyết tật và những người có tiếng Anh hạn chế. Hãy liên hệ với điều phối viên của chúng tôi nếu bạn cần giúp đỡ tham gia thủ tục khiếu nại của chúng tôi. Ví dụ, chúng tôi có thể cung cấp hỗ trợ phụ trợ phù hợp và các dịch vụ hoặc các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. thoả thuận đó có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, cung cấp thông dịch viên có trình độ, cung cấp các định dạng thay thế cho các cá nhân với tầm nhìn thấp, và affording địa điểm tiến hành đều có thể phù hợp với pháp luật hiện hành.

Trả thù cho tham gia vào quá trình khiếu nại này là bị cấm theo chính sách của chúng tôi và luật hiện hành. Hãy báo cáo ngay bất kỳ sự trả đũa nghi ngờ Tổng thống Nhân khoa Associates.

chính sách thủ tục khiếu nại này được thiết kế để phù hợp với pháp luật hiện hành bao gồm các quy định không phân biệt đối xử của Đạo Luật Chăm sóc Giá cả phải chăng (Mục Title I của năm 1957) và các quy định thực hiện. 42 U.S.C § 18.116 và 45 CFR pt. 92. Điều phối viên của chúng tôi có bản sao có sẵn cho bạn xem xét.

Lưu ý rằng tính sẵn có và sử dụng các thủ tục khiếu nại này không được thiết kế để ngăn chặn hoặc ngăn cản bất cứ ai từ báo cáo được bảo vệ, hoặc tìm kiếm các biện pháp của các bên thứ ba như nộp đơn khiếu nại của phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, tuổi tác, khuyết tật thể chất hoặc tâm thần tại tòa án hoặc với Bộ y tế và Dịch vụ con người, Văn phòng các Quyền dân sự. Một người có thể nộp đơn khiếu nại như một sự kỳ thị điện tử thông qua Văn phòng Khiếu nại Quyền Dân Portal, trong đó có sẵn tại:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc bằng thư hoặc điện thoại tại địa chỉ:

Ngoại giao Hoa Kỳ của Dịch vụ Y tế và Nhân

200 Independence Avenue, SW Phòng 509F, HHH Building Washington, DC 20201

Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Đơn khiếu nại phải được nộp trong vòng 180 ngày kể từ ngày bị cáo buộc phân biệt đối xử.