

ПРОЧИТАЙТЕ ЦЮ СТАТТЮ Важливе зауваження про права пацієнта

Офтальмологічний Associates 'відсутність дискримінації та доступність політики

Мета Офтальмологічні Associates, для всіх наших пацієнтів мали рівний доступ до нашої високоякісної медичної допомоги. Офтальмологічний Associates відповідає чинному законодавству Федеральні і місцеві цивільні права і не дискримінує руди виключають людей за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, релігії, віку, фізичної або психічної інвалідності, або статі.

Ми надаємо безкоштовні і своєчасні відповідні допоміжні засоби та послуги, коли це необхідно для забезпечення осіб з обмеженими можливостями мають рівні можливості для участі, в тому числі:

- Кваліфіковані перекладачі мови жестів; і
- Інформація, що міститься в альтернативних форматах

Ми надаємо послуги безкоштовно і своєчасно наданій допомозі мови, коли це необхідно для забезпечення реального доступу для осіб, чиї основна мова не є англійською, в тому числі:

- Кваліфіковані перекладачі, і
- Інформація записується на інших мовах

Якщо вам потрібні ці послуги, зв'яжіться з нашим координатором цивільних прав, який може бути досягнуто в такий спосіб:

907-276-1617, ТТУ 1-800-770-8973, факс 907-264-2665

WWW.akeyedoc.com

офтальмологічний Associates

Координатор з цивільних прав: АТТ

542 West 2nd Avenue

Анкоридж, Аляска 99501

Якщо ви вважаєте, що ми не змогли належним чином надавати ці послуги або порушили будь-які закони про громадянські права або наші правила включення, ви можете подати скаргу з нашим координатором з цивільних прав. Ми вітаємо можливість за принципом справедливості і оперативно вирішувати свої проблеми, тому ми рекомендуємо вам подати скаргу, якщо у вас є будь-якої дискримінації або рівні проблеми, пов'язані з доступом про наші послуги.

Ви можете подати скаргу з нашим координатором цивільні права особисто, поштою, факсом або електронною поштою (дивись вище для отримання контактної інформації). Наша форма доступна за адресою: www.akeyedoc.com. Ми хочемо, щоб наш процес розгляду скарг бути легко доступні, так що не соромтеся просити допомоги у нашого координатора цивільних прав.

Ніщо в цій політиці не призначений для стримування або відмовити вас від здійснення будь-яких захищені права повідомляти або звернутися за допомогою третіх осіб. Наприклад, ви можете також бути в змозі подати скаргу про громадянські права з Міністерством охорони здоров'я і соціальних служб, Управління з цивільних прав, поштою або по телефону або в електронному вигляді через Управління з розгляду скарг про громадянські права портал, доступний за адресою <https://www.ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Форми для скарг доступні на <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Контактна інформація:

Департамент США з питань охорони здоров'я та соціальних служб, 200 проспекту Незалежності, SW., Кімната 509F, ННН будівля, Вашингтон, округ Колумбія 20201. 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

ПРОЧИТАЙТЕ ЦЕ ВАЖЛИВО ПОЛІТИКА про процедуру Скарг недискримінації та рівноправний доступ

Офтальмологічний Associates вірить в інтеграції і різноманітності. Офтальмологічний Associates забороняє незаконну дискримінацію за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, релігії, віку, фізичної або психічної інвалідності, або статі. Якщо ви вважаєте, що сталася дискримінація або існує бар'єр на рівний доступ до наших послуг, будь ласка, використовуйте нашу процедуру розгляду скарг, як описано нижче. Ми настійно рекомендуємо вам використовувати цю процедуру розгляду скарг, тому ми можемо оперативно і на справедливій основі вирішення будь-яких порушень відповідно до закону і нашими включення і різноманітності цінностей.

скарг Процес

- Образи повинні бути представлені нашому координатору з цивільних прав протягом дев'яноста (90) днів з дати особа, яка подає скаргу стає відомо про передбачувані дискримінаційних дій.

- Ось контактна інформація для нашого координатора при:

О 542 W 2nd Avenue Анкоридж, АК 99501

О 907-276-1617

про ТТУ: 1-800-770-8973

О Факс: 907-264-2665

про admin@akeyedoc.com

- Скарга повинна бути в письмовій формі, що містить ім'я та адресу особи, яка подає його. Якщо вам потрібна допомога в письмовій формі або потрібне альтернативне формат, нехай наш координатор знає.

- Скарга повинна поставити задачу або дію нібито носить дискримінаційний характер і дозвіл запитується. Будь ласка, включите якомога більше інформації і доказів, що підтверджують, наскільки це можливо. Свідки також рекомендується надати якомога більше інформації, наскільки це можливо. Нехай координатор знати, якщо вам потрібна допомога, своєчасно надаючи інформацію.

- Після отримання скарги, координатор (або її / його призначається) зазвичай проводить розслідування.

- Після збору і аналізу інформації, координатор видає письмове рішення, засноване на вагомих доказів, не пізніше, ніж за тридцять (30) днів після її подачі, в тому числі повідомлення особи, яка подає скаргу їх права проводити подальше адміністративне або засоби правового захисту. Коли це виправдано за обставин, таких, як необхідність мати більше часу, щоб дослідити, де інформація недоступна негайно, продовження цього терміну рішення може статися. Такі розширення повинні бути винятком, а не правилом, а не повинні заважати з вимогою, щоб претензії оперативно вирішені. Якщо швидке і справедливе вирішення сприяло діалогу, включаючи посередництво і полегшених нарад, ці варіанти можуть бути запропоновані до, як частина, або після письмового рішення.

- особа, яка подає скаргу, може оскаржити рішення координатора в письмовому вигляді на ім'я Голови офтальмологічна Associates протягом тридцяти (30) днів після отримання рішення Координатора. Президент офтальмологічна Associates (або призначена ним особа) не виносить письмове рішення у відповідь на звернення не пізніше ніж через 30 днів після її подачі. Президент офтальмологічна Associates може запитати додаткову інформацію в ході розгляду апеляції і всі зацікавлені особи рекомендується своєчасно надавати додаткову інформацію для президента розгляду офтальмологічна Associates.

- Координатор підтримує файли і записи, які стосуються цих скарг. Відповідно до чинного законодавства і нашої політики конфіденційності, відповідні кроки, щоб зберегти конфіденційність цих файлів і записів.

У цьому процесі розгляду скарг, ви повинні бути забезпечені належні належної правової процедури і отримати швидке і справедливе вирішення на вашу турботу. Нехай координатор або президент офтальмологічна Associates знати, якщо ви вважаєте, що вищевказані цілі розгляду скарг не виправдалися.

Відповідно до чинного законодавства і правилами нашої включення, ця процедура розгляду скарг доступна для людей з обмеженими можливостями та осіб з обмеженим знанням англійської мови. Будь ласка, зв'яжіться з нашим координатором, якщо вам потрібна допомога в участі в нашій процедурі розгляду скарг. Наприклад, ми можемо надати відповідні допоміжні засоби та послуги або послуги з технічної допомоги мови. Такі заходи можуть включати в себе, але не обмежуються ними, надаючи кваліфікованих перекладачів, надання альтернативних форматів для людей з ослабленим зором, а також надаючи виходячи місця, які доступні у відповідності з чинним законодавством.

Відплата за участь в цьому процесі розгляду скарг заборонено відповідно до нашими правилами і будь-яким чинним законодавством. Будь ласка, негайно повідомляти про будь-які підозри у відповідь удар президенту офтальмологічна Associates.

Ця політика процедура розгляду скарг покликана дотримуватися чинних законів, включаючи недискримінаційного положення Закону про Care Доступне (Розділ Title I в 1557 г.) і підзаконних актів. 42 Кодексу законів США § 18116 і 45 C.F.R. пунктів. 92. Наш координатор має копії доступних для огляду.

Зверніть увагу, що наявність і використання цієї процедури розгляду скарг не призначений для стримування або перешкоджати будь-якому з захищеної звітності, або пошуках засобів захисту від, третіх осіб, таких як подача скарги на дискримінацію за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, релігії, статі, вік, фізичної або психічної інвалідності в суді або з Міністерством охорони здоров'я і соціальних служб, Управління з цивільних прав. Людина може подати таку скаргу на дискримінацію в електронному вигляді через Управління з розгляду скарг про громадянські права портал, який доступний за адресою:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> або поштою або по телефону:

США Департамент охорони здоров'я та соціальних служб

200 Проспект Незалежності, SW номер 509F, ННН Будівля Вашингтон, округ Колумбія 20201

Форми для скарг доступні за адресою: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Скарги повинні бути подані протягом 180 днів з моменту передбачуваної дискримінації.