

โปรดอ่านนี้สังเกตสำคัญเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยของ

จักษุ Associates 'ไม่เลือกปฏิบัติและนโยบายการเข้าถึง

เป้าหมายจักษุ Associates 'สำหรับผู้ป่วยของเราทุกคนที่จะมีการเข้าถึงเท่ากับดูแลที่มีคุณภาพสูงของเรา จักษุ Associates สอดคล้องกับกฎหมายสิทธิมนุษยชนของรัฐบาลกลางและท้องถิ่นที่ใช้บังคับและไม่เลือกปฏิบัติร้ายแค้นที่อยู่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติสีผิวชาติกำเนิดศาสนาอายุความพิการทางร่างกายหรือจิตใจหรือทางเพศ

เราให้บริการเสริมฟรีเอ็ดส์และทันเวลาที่เหมาะสมและบริการเมื่อมีความจำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลที่มีความพิการมีโอกาสที่เท่าเทียมกันในการเข้าร่วม ได้แก่ :

- ล่ามภาษามือที่ผ่านการรับรอง; และ
- ข้อมูลในรูปแบบอื่น

เราให้บริการความช่วยเหลือภาษาฟรีและทันเวลาเมื่อมีความจำเป็นเพื่อให้การเข้าถึงที่มีความหมายสำหรับบุคคลที่มีภาษาหลักคือภาษาอังกฤษไม่ได้รวมไปถึง:

- ล่ามที่มีคุณวุฒิและ
- ข้อมูลที่เขียนในภาษาอื่น ๆ

หากคุณจำเป็นต้องใช้บริการเหล่านี้ให้ติดต่อประสานงานสิทธิพลเมืองของเราที่สามารถเข้าถึงได้ดังต่อไปนี้:

907-276-1617, TTY 1-800-770-8973, โทรสาร 907-264-2665

WWW.akeyedoc.com

Associates จักษุ

ผู้ประสานงานสิทธิพลเมือง: ATT

542 West 2nd อเวนิว

แองเคอราสกา 99501

หากคุณเชื่อว่าเราจะยังไม่ได้อย่างเหมาะสมให้บริการเหล่านี้หรือละเมิดกฎหมายสิทธิใด ๆ ทางแพ่งหรือนโยบายของเรารวมคุณสามารถยื่นข้อร้องเรียนกับเราประสานงานสิทธิพลเมือง เรายินดีที่มีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันและทันทีที่แก้ไขข้อกังวลของคุณดังนั้นเราขอแนะนำให้คุณที่จะยื่นข้อร้องเรียนถ้าคุณมีการเลือกปฏิบัติหรือข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงเท่ากันเกี่ยวกับการบริการของเรา

คุณสามารถยื่นข้อร้องเรียนกับเราประสานงานสิทธิพลเมืองในคนโดยทางไปรษณีย์โทรสารหรืออีเมล

(ดูข้างต้นสำหรับข้อมูลการติดต่อ) แบบฟอร์มของเรามีอยู่ที่: www.akeyedoc.com

เราต้องการให้กระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ของเราที่จะสามารถเข้าถึงได้ง่ายจึงไม่ลังเลที่จะขอความช่วยเหลือจากผู้ประสานงานของเราสิทธิพลเมือง

ไม่มีสิ่งใดในนโยบายนี้ถูกออกแบบมาเพื่อยับยั้งหรือกีดกันคุณจากการใช้สิทธิได้รับการคุ้มครองใด ๆ

เพื่อรายงานหรือขอความช่วยเหลือจากบุคคลที่สาม

ตัวอย่างเช่นคุณอาจจะสามารถที่ยื่นเรื่องร้องเรียนสิทธิมนุษยชนกับกรมอนามัยและมนุษย์บริการสำนักงานสิทธิพลเมืองสห

รัฐโดยทางไปรษณีย์หรือทางโทรศัพท์หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสำนักงานสิทธิพลเมืองร้องเรียนพอร์ทัลได้ที่ [https://](https://www.ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf)

[www.ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html) รูปแบบการร้องเรียนมีที่ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

ข้อมูลการติดต่อ:

กรมของสหรัฐอเมริกาสุขภาพและบริการมนุษย์ 200 ถนนอิสรภาพ, SW. ห้อง 509F อาคาร HHH, วอชิงตัน ดี.ซี. 20201. 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

โปรดอ่านนโยบายที่สำคัญของเราเกี่ยวกับการไม่เลือกปฏิบัติและการเข้าถึงเท่ากันข้อใจวิธี

จักษุ Associates เชื้อมั้นในการรวมและความหลากหลาย จักษุ Associates

ห้ามการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายบนพื้นฐานของเชื้อชาติสีผิวชาติกำเนิดศาสนาอายุความพิการทางร่างกายหรือจิตใจหรือทางเพศ

หากคุณเชื่อว่าการเลือกปฏิบัติที่เกิดขึ้นหรือมีอุปสรรคในการเข้าถึงเท่ากันในบริการของเรากรุณาใช้ขั้นตอนการรับเรื่องร้องทุกข์ของเราตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง

เราขอแนะนำให้คุณใช้ขั้นตอนข้อข้อใจนี้เพื่อให้เราสามารถอย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกันการละเมิดใด ๆ

ในการตามกฎหมายว่าด้วยและรวมของเราและค่าความหลากหลาย

กระบวนการข้อใจ

· การร้องทุกข์จะต้องถูกส่งไปยังผู้ประสานงานของเราสิทธิพลเมืองภายในเก้าสิบ (90)

วันนับจากวันที่คนที่ยื่นข้อข้อใจจะกลายเป็นตระหนักถึงการกระทำที่เลือกปฏิบัติที่ถูกกล่าวหา

· นี่คือนโยบายที่ติดต่อประสานงานของเรา:

o 542 W 2nd Avenue Anchorage, AK 99501

o 907-276-1617

o TTY: 1-800-770-8973

o โทรสาร: 907-264-2665

o admin@akeyedoc.com

· การร้องเรียนควรจะอยู่ในการเขียนที่มีชื่อและที่อยู่ของบุคคลที่ยื่นมัน

หากคุณต้องการความช่วยเหลือด้วยการเขียนหรือต้องการรูปแบบทางเลือกให้ผู้ประสานงานของเราดูว่า

· ร้องเรียนจะต้องระบุปัญหาหรือการกระทำที่ถูกล่ามร้ายจะต้องมีการเลือกปฏิบัติและความละเอียดที่ขอ
กรณาระบุข้อมูลให้มากและหลักฐานที่เป็นไปได้ พยานนอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนที่จะให้ข้อมูลมากที่สุดเท่าที่จะทำได้
ขอให้ประสานงานทราบหากคุณต้องการความช่วยเหลือทันเวลาให้ข้อมูล

· หลังจากได้รับเรื่องร้องทุกข์ผู้ประสานงาน (หรือเธอ / เขาได้รับการแต่งตั้ง) ปกติดำเนินการสอบสวน

.

หลังจากรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลผู้ประสานงานปัญหาของการตัดสินใจที่เขียนอยู่บนพื้นฐานของการครอบงำของหลักฐาน
ไม่เกินสามสิบ (30)

วันนับจากวันยื่นรวมทั้งแจ้งให้ทราบล่วงหน้าให้กับบุคคลที่ยื่นข้อข้องใจของสิทธิของพวกเขาที่จะไล่ตามต่อการบริหารหรือ
การเยียวยาทางกฎหมาย

ที่รับประกันภายใต้สถานการณ์เช่นจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์มากขึ้นในการตรวจสอบข้อมูลที่ไม่สามารถใช้ได้ทันทีเป็นส่วนหนึ่ง
ของการกำหนดเส้นตายการตัดสินใจครั้งนี้อาจเกิดขึ้น

ส่วนขยายดังกล่าวควรจะเป็นข้อยกเว้นและไม่กฎและไม่ควรยุ่งเกี่ยวกับความต้องการที่เรียกร้องได้รับการแก้ไขทันที
หากมีการลงมติที่รวดเร็วและเป็นธรรมเป็นที่เลื่องลือโดยการเจรจารวมทั้งการไกล่เกลี่ยและการประชุมการอำนวยความสะดวก
กตัวเลือกเหล่านี้อาจได้รับการเสนอก่อนที่จะเป็นส่วนหนึ่งของหรือหลังจากการตัดสินใจที่เป็นลายลักษณ์อักษร

· คนยื่นข้อข้องใจอาจอุทธรณ์การตัดสินใจของผู้ประสานงานโดยการเขียนไปยังประธานของจักษุ Associates ภายในสามสิบ
(30) วันหลังจากที่ได้รับการตัดสินใจของผู้ประสานงาน ประธานาธิบดีของจักษุ Associates (หรือแต่งตั้ง)

จะออกตัดสินใจเขียนในการตอบสนองต่อการอุทธรณ์ไม่เกิน 30 วันนับจากวันยื่น ประธานาธิบดีของจักษุ Associates
อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมในระหว่างการพิจารณาของอุทธรณ์และผู้สนใจทุกท่านมีกำลังใจที่จะทันเวลาให้ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับป
ระธานพิจารณาจักษุ Associates

· ผู้ประสานงานรักษาไฟล์และบันทึกเกี่ยวกับความคับข้องใจเหล่านี้

เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราขั้นตอนที่เหมาะสมจะถูกนำไปเก็บรักษาความลับ
ของไฟล์เหล่านี้และบันทึก

ในกระบวนการข้อข้องใจนี้คุณควรจะยึดกระบวนการที่เหมาะสมและได้รับการลงมติที่รวดเร็วและเป็นธรรมเพื่อความกังวลของคุณ
ขอให้ผู้ประสานงานหรือประธานของจักษุ Associates รู้ว่าถ้าคุณเชื่อว่าเป้าหมายดังกล่าวข้างต้นข้อข้องใจที่ไม่ได้พบกัน

เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและนโยบายรวมของเราขั้นตอนข้อข้องใจนี้สามารถเข้าถึงได้ให้กับประชาชนที่มีความ
มพิการและบุคคลที่มี จำกัด ภาษาอังกฤษ

กรุณาติดต่อผู้ประสานงานของเราถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือมีส่วนร่วมในขั้นตอนการรับเรื่องร้องทุกข์ของเรา

ตัวอย่างเช่นเราสามารถให้โรคเอดส์เสริมที่เหมาะสมและบริการหรือบริการให้ความช่วยเหลือภาษา

การเตรียมการดังกล่าวอาจรวมถึง แต่ไม่ จำกัด

เฉพาะการให้บริการล่ามที่มีคุณภาพการให้บริการรูปแบบทางเลือกสำหรับบุคคลที่มีวิสัยทัศน์ต่ำและเจตนาสมณสถานี่ดำเนินการซึ่งสามารถเข้าถึงได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

การตอบโต้การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อหานี้เป็นสิ่งต้องห้ามในการตามนโยบายและกฎหมายที่ใช้บังคับใด ๆ ของเรา
กรรณารายงานทันทีที่สงสัยว่าการตอบโต้ใด ๆ ไปยังประธานของจักษุ Associates

นโยบายขั้นตอนข้อหานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับรวมทั้งบทบัญญัติที่ไม่เลือกปฏิบัติของพระราชบัญญัติการดูแลราคาไม่แพง (ชื่อเรื่องผมของมาตรา 1557) และกฎระเบียบการดำเนินการ 42 U.S.C. § 18,116 และ 45 C.F.R. จุด 92. ประสานงานของเรามีสำเนาวิจารณ์สำหรับความคิดเห็นของคุณ

โปรดทราบว่าห้องว่างและการใช้ขั้นตอนข้อหานี้ไม่ได้ตั้งใจที่จะยับยั้งหรือกีดกันไม่ให้คนจากการรายงานการป้องกันหรือการแสวงหาการเยียวยาจากบุคคลที่สามเช่นการยื่นคำร้องของการเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติสีผิวชาติกำเนิด, ศาสนา, เพศ

อายุความพิการทางร่างกายหรือจิตใจในศาลหรือสหรัฐอเมริกากรมสาธารณสุขและบริการมนุษย์สำนักงานสิทธิพลเมืองบุคคลที่สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนดังกล่าวของการเลือกปฏิบัติทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสำนักงานสิทธิพลเมืองร้องเรียนพอร์ทัลซึ่งสามารถใช้ได้ใน: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> หรือทางอีเมลหรือโทรศัพท์ได้ที่:

กรมของสหรัฐอเมริกาอนามัยและมนุษย์บริการ

200 ถนนอิสรภาพ, SW ห้อง 509F, HHH อาคารวอชิงตัน ดี.ซี. 20201

แบบฟอร์มการร้องเรียนได้ที่: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

การร้องเรียนจะต้องยื่นภายใน 180 วันนับจากวันที่มีการเลือกปฏิบัติที่ถูกกล่าวหา