

患者の権利については、この重要なお知らせをお読みください

眼科Associatesの非差別とアクセシビリティ方針

当社のすべての患者は、当社の高品質のケアへの平等なアクセスを持つようにするための眼科アソシエイツ社の目標です。眼科アソシエイツは、適用される連邦および地方公民権法を遵守し、鉱石は人種、肌の色、国籍、宗教、年齢、身体的または精神的障害、または性別に基づいて人々を排除するもので区別しません。

私たちは、障害者を含む、参加する平等な機会を持って、必要なときを確実にするために、自由かつ適時適切な補助助剤およびサービスを提供します。

- ・認定手話通訳。そして
- ・代替フォーマットでの情報

その第一言語が英語でない、などの個人のために意味のあるアクセスを提供するために、必要なときに私たちは、自由でタイムリーな言語支援サービスを提供します。

- ・認定通訳、および
- ・情報は、他の言語で書かれました

あなたはこれらのサービスが必要な場合は、次のように到達することができます私たちの公民権コーディネーターに連絡してください：

907-276-1617、TTY 1-800-770-8973、ファックス907-264-2665

WWW.akeyedoc.com

眼科アソシエイツ

ATT：公民権コーディネーター

542西第二アベニュー

アンカレッジ、アラスカ州99501

あなたは私たちが適切にこれらのサービスを提供するために失敗したか、または任意の公民権法または当社の組み入れ方針に違反していると思われる場合は、私たちの公民権コーディネーターに苦情を申し立てることができます。私たちは、公平かつ迅速にあなたの懸念を解決する機会を歓迎するので、我々はあなたがいかなる差別または当社のサービスについての平等なアクセスに関連する懸念がある場合は苦情を提出することをお勧めします。

あなたは、メール、ファックス、または電子メールで、個人的に私たちの公民権コーディネーターに苦情を申し立てることができます（連絡先情報については上記参照）。 www.akeyedoc.com：私たちのフォームはで入手できます。当社は、当社の苦情処理が簡単にアクセスできるようにしたいので、私たちの公民権コーディネーターからの助けを求めることを躊躇しません。

このポリシーでは何も抑止やレポートまたは第三者からの支援を求めるために、任意の保護された権利を行使からあなたを阻止するために設計されていません。たとえば、あなたはまた、HTTPSで入手可能な公民権訴状ポータル、のOfficeを介して電子的にメールまたは電話で、米国保健社会福祉省と公民権のためのオフィスを公民権侵害の申し立てを行うか、することができる場合があります// www.ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf。苦情フォームは<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>でご利用いただけます。連絡先情報は次のとおりです。

保健社会福祉の米国部門、200インディペンデンスアベニュー、SW。、部屋509F、HHHビル、ワシントンD.C. 20201. 1-800-368-1019、800-537-7697 (TDD)

OUR非差別と平等なアクセス苦情処理手順について、この重要なポリシーをお読みください

眼科アソシエイツはインクルージョンと多様性を信じています。眼科アソシエイツは、人種、肌の色、国籍、宗教、年齢、身体的または精神的障害、または性別に基づいて違法な差別を禁止しています。あなたは差別が発生したと考えているか、私たちのサービスへの平等なアクセスへの障壁がある場合は、以下に説明するように、私たちの苦情処理手順を使用してください。私たちは強く、この苦情処理手順を使用することをお勧めするので、私たちは迅速かつ公平に法律と私たちのインクルージョンと多様性値に応じて任意の違反に対処することができます。

苦情処理プロセス

・苦情は苦情を提出する人が申し立てられた差別的行動に気付いた日から90日以内に、当社の公民権コーディネーターに提出しなければなりません。

・ここに私たちのコーディネーターの連絡先情報は、次のとおりです。

542 W第二アベニューアンカレッジ、AK 99501 O

O 907-276-1617

TTYo : 1-800-770-8973

O ファックス : 907-264-2665

O admin@akeyedoc.com

・苦情は、それを提出する者の氏名及び住所を含む、書面で行う必要があります。あなたが執筆助けが必要か、別のフォーマットが必要な場合は、私たちのコーディネーターに知らせてください。

・苦情が問題や差別的であると主張したアクションおよび求める決議を述べなければなりません。できるだけ多くの情報とできるだけ証拠を含めてください。証人たちは、また、できるだけ多くの情報を提供することが奨励されます。あなたはタイムリーな情報を提供する支援が必要な場合はコーディネーターを知ってみましょう。

・苦情を受け取った後、コーディネーター（または彼女/彼の指名）は、通常、調査を行っています。

（30）情報を収集し、検討した後、コーディネーターは遅くとも30よりも、証拠の優越に基づいて決定書を発行しない•日その出願後に、さらに行政やを追及する権利の苦情を提出した人への通知を含みます法的救済。そのような情報がすぐに入手できない場合に調査するより多くの時間を持っている必要がありますような状況下で保証する場合、この決定期限の延長が発生することがあります。このような拡張は、例外ではなく、ルールであるべきであり、特許請求の範囲はすぐに解決されている要件を妨害してはなりません。迅速かつ衡平な解像度を調停し、促進会議などの対話によってさらに促進されている場合は、これらのオプションは、または書面による意思決定後の一環として、前に提供されることがあります。

・苦情を提出する者は、(30)日コーディネーターの決定を受けた後、30以内に眼科アソシエイツの社長に書き込むことでコーディネーターの決定を上訴することができます。眼科アソシエイツの社長（または指名）は30日、その申請後遅くともアペールに応じて決定書を発行してはなりません。眼科アソシエイツの社長は、控訴を考慮中に追加情報を要求することができ、すべての利害関係人は、時宜を得た眼科アソシエイツ対価の社長のためのより多くの情報を提供することが奨励されます。

・コーディネーターはこれらの不満に関連したファイルと記録を保持しています。適用される法律および当社のプライバシーポリシーに従い、適切な手順は、これらのファイルや記録の機密性を保持するために取られません。

この苦情処理プロセスでは、適切なデュー・プロセスを与え、あなたの懸念に迅速かつ衡平な解決を受信する必要があります。あなたは上記の苦情の目標が満たされなかったと考えている場合はコーディネーターや眼科アソシエイツの社長を知ってみましょう。

適用される法律および当社の組み入れ方針に従い、この苦情処理手順は、限られた英語での障害者と個人と個人にアクセス可能です。あなたが私たちの苦情処理手順に参加する支援が必要な場合は、当社のコーディネーターに連絡してください。例えば、我々は適切な補助剤及びサービスや言語支援サービスを提供することができます。このような構成は、修飾された通訳を提供する低視力を有する個体のための代替フォーマットを提供し、適用法に従ってアクセス可能な進行位置を得、含むことができるが、これらに限定されません。

この苦情処理プロセスに参加するための報復は当社の方針と適用される法律に従って禁止されています。直ちに眼科アソシエイツの社長に任意の疑いが報復を報告してください。

この苦情処理手順ポリシーは手ごろな価格のケア法（タイトルIのセクション1557）及び施行規則の非差別条項を含む、適用される法令を遵守することを意図しています。42 U.S.C. 18116と45 C.F.R.を§ PT. 92.私たちのコーディネーターがあなたのレビューのために利用可能なコピーを持っています。

その可用性と、この苦情処理手順の使用に注意してくださいすることは抑止またはに保護されたレポートから誰を阻止、またはそのような人種、肌の色、国籍、宗教、性別に基づく差別の苦情を提出するなど第三者からの救済を求めるためのものではありません、市民権のための年齢、裁判所または米国保健社会福祉省との物理的または精神上的の障害、オフィス。 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>、または、メールまたはお電話で：人が電子的に利用可能である公民権訴状Portalのオフィスを通じて、差別のような苦情を申し立てることができます。

保健社会福祉の米学科

200インディペンデンスアベニュー、SWルーム509F、HHHビルワシントンD.C. 20201

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>：苦情フォームはで入手できます。

苦情が申し立てられた差別の日から180日以内に提出しなければなりません。