

THOV NYEEM TSAB NTAWV CEEB TOOM HAIS TXOG NEEG MOB TSEEM CEEB CAI

Ophthalmic Associates 'Tsis Ciav-cais thiab VR Txoj cai

Ophthalmic Associates 'lub hom phiaj yog rau tag nrho peb cov neeg mob yuav muaj vaj huam sib luag rau peb lub zoo kho mob. Ophthalmic Associates raws li siv Tsoom Fwv Teb Chaws thiab lub zos civil rights cai thiab tsis cais ore cais neeg nyob rau lub hauv paus ntawm haiv neeg, xim tawv nqaij, tuaj teb chaws twg, kev ntseeg, hnuv nyoog, lub cev lossis lub hlwb xiam oob qhab, los yog nrog txiv neej pw.

Peb muab dawb thiab raws sij hawm tsim nyog pab thiab kev pab cuam thaum uas tsim nyog los xyuas kom meej cov tib neeg uas xiam oob qhab muaj ib tug vaj huam sib luag mus koom nrog, xws li:

- Muaj Peev Xwm kos npe rau txhais lus; thiab
- Cov ntaub ntawv nyob rau hauv lwm hom

Peb muab dawb thiab raws sij hawm kev pab txhais lus pab thaum uas tsim nyog los muab muaj txiaj ntsim nkag rau cov neeg uas nws thawj hom lus tsis yog lus Askiv, nrog rau:

- Muaj Peev Xwm neeg txhais lus, thiab
- Cov ntaub ntawv sau nyob rau hauv lwm yam lus

Yog hais tias koj xav tau cov kev pab no, hu rau peb Civil Rights Coordinator uas yuav hu tau raws li nram no:

907-276-1617, TTY 1-800-770-8973, Fax 907-264-2665

WWW.akeyedoc.com

Ophthalmic Associates

ATT: Civil Rights Coordinator

542 West 2nd Avenue

Anchorage, Alaska 99501

Yog hais tias koj ntseeg hais tias peb tau ua tsis tau tejyam kom tsim nyog muab cov kev pab no los yog ua txhaum tej civil rights kev cai los yog peb xam nrog cov kev cai, koj yuav tau ua ib daim ntawv tsis txaus siab nrog peb cov Civil Rights Coordinator. Peb zoo siab txais tos lub sij hawm rau equitably thiab kom sai daws koj tej kev txhawj xeeb, yog li peb xav kom koj ua ib daim ntawv tsis txaus siab yog tias koj muaj tej kev ntxub ntxaug los yog vaj huam sib luag txog kev txhawj xeeb txog peb cov kev pab.

Koj ua tau daim ntawv tsis txaus siab nrog peb cov Civil Rights Coordinator nyob rau hauv tus neeg, los ntawm kev xa ntawv, fax, los yog email (saib saum toj no kev sib cuag ntaub ntawv). Peb daim ntawv no yog muaj nyob rau ntawm: www.akeyedoc.com. Peb xav kom peb cov kev tsis txaus siab cov txheej txheem yuav tsum tau yooj yim mus siv cuag, yog li ntawd tsis txhob ua siab deb thov kev pab los ntawm peb cov Civil Rights Coordinator.

Tsis muaj dab tsi nyob rau hauv txoj cai no yog tsim los mus rau deter los yog thum koj los ntawm ib ce muaj zog muaj kev tiv thaiv cov cai qhia los sis nrhiav kev pab los ntawm peb ob tog. Piv txwv li, tej zaum koj yuav tsum tau ua ntaub ntawv ib tug pej xeeb txoj cai tsis txaus siab nrog lub US Department of Health thiab Human Services, Office for Civil Rights, los ntawm xa ntawv los yog xov tooj los yog hluav taws xob los ntawm cov chaw ua hauj lwm rau Civil Rights Tsis Txaus Siab Portal, nyob rau hauv <https://www.ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Kev tsis txaus siab cov ntaub ntawv muaj nyob rau ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Lub sib cuag:

U.S. Department of Health thiab Human Services, 200 Independence Avenue, SW., Chav tsev 509F, HHH tsev, Washington, D.C. 20201. 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

THOV NYEEM TSAB TSEEM CEEB CAI HAIS TXOG PEB TSIS-NTXUB NTXAUG THIAB SIB NPAUG ACCESS TSIS TXAUS SIAB NTSUAM

Ophthalmic Associates ntseeg hais tias nyob rau hauv xam thiab ntau haiv neeg. Ophthalmic Associates txwv tsis pub tsis raug cai ntxub ntxaug nyob rau hauv lub hauv paus ntawm haiv neeg, xim tawv nqaij, tuaj teb chaws twg, kev ntseeg, hnuv nyoog, lub cev lossis lub hlwb xiam oob qhab, los yog nrog txiv neej pw. Yog hais tias koj ntseeg hais tias kev ntxub ntxaug tshwm sim los yog muaj teeb meem rau vaj huam sib luag rau peb cov kev pab, thov siv peb cov kev tsis txaus siab txheej txheem raws li tau piav rau hauv qab no. Peb xav kom koj siv no tsis txaus siab txoj kev, li ntawd, peb yuav kom sai thiab equitably tej yam kev ua txhaum nyob rau hauv raws li txoj cai thiab peb xam nrog thiab ntau haiv neeg muaj nuj nqis.

Kev Tsis Txaus Siab txheej txheem

- Grievances yuav tsum muab xa mus rau peb cov Civil Rights Coordinator hauv cuaj caum (90) hnuv ntawm hnuv uas tus neeg uas teev daim ntawv tsis txaus siab yuav paub txog kev ntxub ntxaug.

- Ntawm no yog cov ntaub ntawv tiv tauj rau peb Coordinator:

- o 542 W 2nd Avenue Anchorage, AK 99501

- o 907-276-1617

- o TTY: 1-800-770-8973

- o Fax: 907-264-2665

- o admin@akeyedoc.com

- Kev tsis txaus siab yuav tsum tau nyob rau hauv kev sau ntawv, uas muaj lub npe thiab qhov chaw nyob ntawm tus neeg ua daim ntawv nws. Yog hais tias koj xav tau kev pab nrog kev sau ntawv los yog xav tau ib tug lwm hom ntawv, qhia rau peb Coordinator paub.

- Cov kev tsis txaus siab yuav tsum teev qhia qhov teeb meem los yog kev ua liam yuav saib tsis taus thiab kev daws teeb meem nrhiav. Thov muaj xws li ntau li ntau cov ntaub ntawv thiab txhawb cov pov thawj li sai tau. Timkhawv kuj xav kom muab kom ntau li ntau tau. Cia lub Coordinator paub yog hais tias koj xav tau kev pab raws sij hawm muab cov ntaub ntawv.

- Tom qab tau txais cov kev tsis txaus siab, Tus Kws Dhia Haujlwm (los yog nws / nws tus neeg sawv cev) feem ntau ua ib qho kev tshawb.

- Tom qab sib sau ua ke thiab saib tej ntaub ntawv, Tus Kws Dhia Haujlwm teeb meem sau ib daim ntawv txiav txim siab, raws li nyob rau hauv preponderance ntawm lub pov thawj, tsis muaj tom qab tshaj peb caug (30) hnuv tom qab nws cov ntawv, nrog rau ib daim ntawv qhia mus rau tus neeg uas teev daim ntawv tsis txaus siab txog lawv txoj cai mus nrhiav ntxiv kev los yog kev cai lij choj kev. Qhov twg warranted nyob rau hauv qhov kev tshwm sim, xws li qhov yuav tsum tau muaj ntau lub sij hawm mus soj ntsuam nyob qhov twg cov ntaub ntawv yog tsis tam sim ntawd muaj, ib tug extension ntawm qhov kev txiav txim sijhawm zaum yuav tshwm sim. Xws extensions yuav tsum tsuas yog thiab tsis yog tus txoj cai thiab yuav tsum tsis txhob cuam tshuam nrog cov yuav tsum tau hais tias neeg pab leg ntaubntawv yog kom sai daws. Yog hais tias ib tug sai thiab muaj nqis sib npaug daws teeb meem yog furthered los ntawm kev sib tham, xws li kev sib kho thiab thawm cov rooj sib tham, cov kev xaiv tej zaum yuav muaj ua ntej, raws li ib feem ntawm, los yog tom qab daim ntawv sau kev txiav txim siab.

- Tus neeg uas teev daim ntawv tsis txaus siab tej zaum yuav rov hais dua qhov kev txiav txim ntawm lub Coordinator los ntawm sau ntawv mus rau cov thawj coj ntawm Ophthalmic Associates hauv peb caug (30) hnuv tom qab tau txais cov Coordinator kev txiav txim siab. Cov Thawj Tswj Hwm ntawm Ophthalmic Associates (los yog tus sawv cev) yuav tsum muab ib daim ntawv txiav txim nyob rau hauv cov lus teb rau qhov tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv tom qab nws

cov ntawv. Cov Thawj Tswj Hwm ntawm Ophthalmic Associates yuav thov cov lus qhia ntxiv thaum lub sij hawm saib xyuas ntawm tus tsis txaus siab thiab tag nrho cov neeg txaus siab yog xav kom raws sij hawm muab cov lus qhia ntxiv rau Thawj Tswj Hwm ntawm Ophthalmic Associates saib xyuas.

- Cov Coordinator koom tes cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv hais txog cov kev tsis txaus siab. Nyob rau hauv raws li kev cai thiab peb cov kev ceev ntiag tug txoj cai, tsim nyog cov kauj ruam yog coj mus khaws cia tsis pub lwm tus cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv.

Nyob rau hauv no tsis txaus siab cov txheej txheem, koj yuav tsum tau tsim nyog vim cov txheej txheem thiab tau txais ib tug sai thiab muaj nqis sib npaug daws teeb meem rau koj kev txhawj xeeb. Cia lub Coordinator los yog Thawj Tswj Hwm ntawm Ophthalmic Associates paub yog hais tias koj ntseeg hais tias lub foregoing kev tsis txaus siab cov hom phiaj twb tsis tau ntsib.

Nyob rau hauv raws li kev cai thiab peb cov menyuamias kev cai, qhov no tsis txaus siab txoj kev no puas siv tau rau cov neeg muaj kev tsis tias thiab cov neeg uas tsis tau lus Askiv. Thov hu rau peb Coordinator Yog hais tias koj xav tau kev pab koom tes nyob rau hauv peb kev tsis txaus siab txoj kev. Piv txwv li, peb yuav muab kom tsim nyog pab thiab kev pab cuam los yog kev pab txhais lus pab. Xws npaj yuav muaj xws li, tab sis tsis yog tas rau, kev muab tsim nyog txhais lus, muab lwm hom ntawv rau cov tib neeg uas muaj qhovmuag tsis pom kev, thiab affording tswv yim qhov chaw uas yog siv tau nyob rau hauv raws li kev cai.

Pauj kev koom tes nyob rau hauv no tsis txaus siab cov txheej txheem yog txwv tsis pub nyob rau hauv raws li peb tej kev cai thiab tej kev cai. Thov tam sim ntawd qhia tej xav tias ua pauj rau cov Thawj Tswj Hwm ntawm Ophthalmic Associates.

Qhov no tsis txaus siab txoj kev txoj cai no yog los ua raws li cov cai lij choj xws li qhov uas tsis yog-kev ntxub ntxaug kev Affordable Care Act (Title kuv tus Section 1557) thiab cov cai siv tswj. 42 U.S.C. § 18116 thiab 45 C.F.R. pt. 92. Peb Coordinator muaj cov ntawv luam muaj rau koj saib.

Nco ntsoov tias muaj thiab kev siv ntawm no kev tsis txaus siab txoj kev no tsis yog mus rau deter los yog thuam leej twg los ntawm kev tiv thaiv txog los, los yog nrhiav kev los ntawm, peb ob tog xws li ua daim ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug nyob rau hauv lub hauv paus ntawm haiv neeg, xim tawv nqaij, tuaj teb chaws twg, kev cai dab qhuas, poj niam txiv, hnuv nyoog, cev lossis lub hlwb xiam oob qhab nyob rau hauv lub tsev hais plaub los yog nrog tus US Department of Health thiab Human Services, Office for Civil Rights. Ib tug neeg muaj peev xwm ua ntaub ntawv xws li ib tug tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug hauv hluav taws xob los ntawm cov chaw ua hauj lwm rau Civil Rights Tsis Txaus Siab Portal, uas yog muaj nyob rau ntawm: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, los yog los ntawm xa ntawv los yog xov tooj ntawm:

U.S. Department of Health thiab Human Services

200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH tsev Washington, D.C. 20201

Kev tsis txaus siab cov ntaub ntawv muaj nyob rau ntawm: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Kev tsis txaus siab yuav tsum ua tsis pub dhau 180 hnuv ntawm lub hnuv tim ntawm qhov raug iab liam ntxub ntxaug.