

# BITTE LESEN SIE DIESE WICHTIGE HINWEISE ÜBER PATIENTENRECHTE

Ophthalmic Associates 'Nichtdiskriminierung und Barrierefreiheit

Ophthalmic Associates 'Ziel ist es, für alle unsere Patienten gleichberechtigten Zugang zu unserer hochwertigen Pflege haben. Ophthalmic Associates erfüllt die anwendbaren bundesstaatlichen und lokalen Bürgerrechtsgesetze und diskriminiert die Menschen nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Religion, Alter, körperlicher oder geistiger Behinderung oder Geschlecht.

Wir stellen kostenlose und zeitgerechte Hilfs- und Hilfsmittel zur Verfügung, um sicherzustellen, dass Personen mit Behinderung eine gleiche Chance haben, daran teilzunehmen:

- Qualifizierte Gebärdensprachdolmetscher; und
- Informationen in alternativen Formaten

Wir bieten kostenlose und rechtzeitige Sprachunterstützung, wenn nötig, um einen sinnvollen Zugang für Personen, deren primäre Sprache ist nicht Englisch, darunter:

- qualifizierte Dolmetscher und
- In anderen Sprachen verfasste Informationen

Wenn Sie diese Dienste benötigen, wenden Sie sich an unseren Civil Rights Coordinator, der wie folgt erreichbar ist:

907-276-1617, TTY 1-800-770-8973, Fax 907-264-2665

[WWW.akeyedoc.com](http://WWW.akeyedoc.com)

Ophthalmische Mitarbeiter

ATT: Bürgerrechtskoordinator

542 West 2nd Avenue

Anchorage, Alaska 99501 Gästebewertungen

Wenn Sie glauben, dass wir diese Dienste nicht ordnungsgemäß erbracht haben oder gegen jegliche Bürgerrechtsgesetze oder unsere Eingliederungsrichtlinien verstoßen haben, können Sie eine Beschwerde mit unserem Civil Rights Coordinator einreichen. Wir begrüßen die Gelegenheit, Ihre Bedenken gerecht und schnell zu lösen, so dass wir Sie ermutigen, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie irgendwelche Diskriminierung oder gleichen Zugang Bedenken über unsere Dienstleistungen haben.

Sie können eine Beschwerde mit unserer Civil Rights Coordinator in Person, per Post, Fax oder E-Mail (siehe oben für Kontaktinformationen). Unser Formular finden Sie unter: [www.akeyedoc.com](http://www.akeyedoc.com). Wir wollen, dass unser Beschwerdeprozess leicht zugänglich ist, also zögern Sie nicht, um Hilfe von unserem Civil Rights Coordinator zu bitten.

Nichts in dieser Politik ist so konzipiert, abzuschrecken oder zu entmutigen Sie von der Ausübung der geschützten Rechte zu berichten oder Hilfe von Dritten. Zum Beispiel können Sie auch eine Bürgerrechtsbeschwerde beim US-Ministerium für Gesundheit und Humanitäre Dienste, Amt für Bürgerrechte, per Post oder telefonisch oder elektronisch über das Amt für Bürgerrechtsbeschwerdeportal, unter <https://www.ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Beschwerdeformulare sind unter <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> abrufbar. Die Kontaktinformationen sind:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Raum 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201. 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

# **BITTE LESEN SIE DIESE WICHTIGE POLITIK ÜBER UNSERE UN-DISKRIMINIERUNG UND GLEICHEN ZUGANG GRIEVANCE PROCEDURE**

Ophthalmic Associates glaubt an Einbeziehung und Vielfalt. Ophthalmic Associates verbietet eine rechtswidrige Diskriminierung aufgrund der Rasse, der Hautfarbe, der nationalen Herkunft, der Religion, des Alters, der körperlichen oder geistigen Behinderung oder des Geschlechts. Wenn Sie glauben, dass eine Diskriminierung vorliegt oder ein Hindernis für den gleichberechtigten Zugang zu unseren Diensten besteht, nutzen Sie bitte unser Verfahren wie unten beschrieben. Wir ermutigen Sie dringend, dieses Beschwerdeverfahren anzuwenden, so dass wir alle Verstöße in Übereinstimmung mit dem Gesetz und unseren Einbeziehungs- und Diversitätswerten umgehend und angemessen behandeln können.

## **Beschwerdeverfahren**

- Innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem Tag, an dem der Beschwerdeführer sich der vermeintlichen diskriminierenden Handlung bewusst wird, sind dem Civil Rights Coordinator Bürgschaften zuzustellen.

- Hier finden Sie die Kontaktdaten für unseren Koordinator:

O 542 W 2nd Avenue Anchorage, AK 99501

o 907-276-1617

O TTY: 1-800-770-8973

O Fax: 907-264-2665

o admin@akeyedoc.com

- Eine Beschwerde sollte schriftlich unter Angabe des Namens und der Anschrift des Antragstellers erfolgen. Wenn Sie Hilfe beim Schreiben benötigen oder ein anderes Format benötigen, lassen Sie sich von unserem Koordinator informieren.

- Die Beschwerde muss das Problem oder die behauptete diskriminierende Maßnahme und die beantragte Resolution angeben. Bitte geben Sie möglichst viele Informationen und Nachweise an. Zeugen werden auch ermutigt, so viele Informationen wie möglich zur Verfügung zu stellen. Lassen Sie den Koordinator wissen, wenn Sie Hilfe benötigen rechtzeitige Bereitstellung der Informationen.

- Nach Erhalt der Beschwerde führt der Koordinator (oder sein / ihr Bevollmächtigter) in der Regel eine Untersuchung durch.

- Nach dem Sammeln und Überprüfen von Informationen erteilt der Koordinator spätestens dreißig (30) Tage nach seiner Einreichung eine schriftliche Entscheidung, die auf dem Überwiegen der Beweise beruht, einschließlich einer Mitteilung an den Beschwerdeführer, Legale Heilmittel. Wenn es unter den gegebenen Umständen gerechtfertigt ist, wie die Notwendigkeit, mehr Zeit für die Untersuchung zu haben, wo Informationen nicht sofort verfügbar sind, kann eine Verlängerung dieser Frist erfolgen. Solche Erweiterungen sollten die Ausnahme und nicht die Regel sein und sollten nicht mit der Forderung, dass Ansprüche unverzüglich gelöst werden, stören. Wenn eine prompt und gerechte Lösung durch den Dialog gefördert wird, einschließlich Vermittlung und erleichterten Treffen, können diese Optionen vor, als Teil oder nach der schriftlichen Entscheidung angeboten werden.

- Die Person, die die Beschwerde einreicht, kann die Entscheidung des Koordinators anrufen, indem sie dem Präsidenten der Ophthalmic Associates innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Entscheidung des Koordinators schriftlich unterrichtet. Der Präsident der Ophthalmic Associates (oder des Bevollmächtigten) erlässt spätestens 30 Tage nach der Einreichung der Beschwerde eine schriftliche Entscheidung. Der Präsident der Ophthalmic Associates kann zusätzliche Informationen während der Prüfung der Beschwerde anfordern und alle interessierten Personen werden ermutigt, rechtzeitig mehr Informationen für Präsidenten von Ophthalmic Associates Berücksichtigung.

- Der Koordinator führt die Dateien und Unterlagen zu diesen Beschwerden auf. Entsprechend dem geltenden Recht und unseren Datenschutzrichtlinien werden geeignete Schritte unternommen, um die Vertraulichkeit dieser Dateien und Aufzeichnungen zu wahren.

In diesem Beschwerdeprozess sollten Sie angemessene Verfahren erhalten und erhalten eine prompte und gerechte Lösung für Ihr Anliegen. Lassen Sie den Koordinator oder Präsident der Ophthalmic Associates wissen, wenn Sie glauben, die vorgenannten Missstände wurden nicht erfüllt.

Im Einklang mit dem geltenden Recht und unsere Einbeziehung Politiken, diese Beschwerde Verfahren ist für Personen mit Behinderungen und Personen mit begrenzten Englisch zugänglich. Bitte kontaktieren Sie unseren Koordinator, wenn Sie Hilfe benötigen, die an unserem Beschwerdeverfahren teilnimmt. Zum Beispiel können wir geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen oder Sprachunterstützung anbieten. Zu diesen Vereinbarungen gehören unter anderem die Bereitstellung qualifizierter Dolmetscher, die Bereitstellung alternativer Formate für Personen mit geringem Sehvermögen und die Bereitstellung von Verfahren, die nach geltendem Recht zugänglich sind.

Vergeltung für die Teilnahme an diesem Beschwerdeverfahren ist im Einklang mit unseren Richtlinien und geltenden Gesetzen verboten. Bitte informieren Sie unverzüglich jede vermutete Vergeltung an den Präsidenten der Ophthalmic Associates.

Diese Beschwerdeverfahren soll die geltenden Gesetze einhalten, einschließlich der Nichtdiskriminierungsbestimmung des Affordable Care Act (Titel I Abschnitt 1557) und der Durchführungsbestimmungen. 42 U.S.C. § 18116 und 45 C.F.R. Pt. 92. Unser Koordinator hat Kopien für Ihre Überprüfung zur Verfügung.

Beachten Sie, dass die Verfügbarkeit und Anwendung dieses Beschwerdeverfahrens nicht dazu bestimmt ist, jemanden von geschützter Berichterstattung gegenüber Dritten abzuschrecken oder zu entmutigen, wie etwa die Einreichung einer Beschwerde wegen Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Religion, Geschlecht, Alter, körperliche oder geistige Behinderung vor Gericht oder mit dem US Department of Health and Human Services, Amt für Bürgerrechte. Eine Person kann eine Beschwerde über Diskriminierung elektronisch über das Amt für Bürgerrechtsbeschwerdeportal einreichen, das unter folgender Adresse abrufbar ist:  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> oder per Post oder telefonisch unter:

U.S. Department für Gesundheit und

200 Independence Avenue, SW-Raum 509F, HHH-Gebäude Washington, D.C. 20201

Beschwerdeformulare sind abrufbar unter: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Beschwerden müssen innerhalb von 180 Tagen nach dem Datum der behaupteten Diskriminierung eingereicht werden.