

PAKIBASA ITO MAHALAGANG PAUNAWA TUNGKOL SA PASYENTE MGA KARAPATAN

Optalmiko Associates 'Non Diskriminasyon at Accessibility Patakaran

Optalmiko Associates 'layunin ay para sa lahat ng aming mga pasyente na magkaroon ng pantay na pagpasok sa aming mataas na kalidad na pangangalaga. Optalmiko Associates ay sumusunod sa mga naaangkop na batas Pederal at mga lokal na mga karapatan bilang mamamayan at hindi maaaring makita ang kaibhan ng mineral ibukod ang mga tao sa batayan ng lahi, kulay, bansang pinagmulan, relihiyon, edad, pisikal o mental na kapansanan, o sex.

Kami ay nagbibigay ng libreng at napapanahong naaangkop karagdagang tulong at serbisyo kung kinakailangan upang matiyak indibidwal na may kapansanan ay may pantay na pagkakataon na lumahok, kabilang ang:

- Qualified sign language interpreter; at
- Impormasyon sa alternatibong format

Kami ay nagbibigay ng libreng at napapanahong serbisyo ng tulong sa wika kapag kinakailangan upang magbigay ng makahulugang access para sa mga indibidwal na ang pangunahing wika ay hindi Ingles, kabilang ang:

- Qualified interpreter, at
- Impormasyon nakasulat sa ibang wika

Kung kailangan mo ng mga serbisyong ito, kontakin ang aming Civil Rights Coordinator sino ang maaaring maabot ang mga sumusunod:

907-276-1617, TTY 1-800-770-8973, Fax 907-264-2665

WWW.akeyedoc.com

optalmiko Associates

ATT: Civil Rights Coordinator

542 West 2nd Avenue

Anchorage, Alaska 99501

Kung naniniwala ka hindi tayo nakatupad sa naaangkop magbigay ng mga serbisyo o lumabag sa anumang sibil batas mga karapatan o ang aming mga patakaran sa pagsasama, maaari kang magsampa

ng karaingan sa ating Civil Rights Coordinator. Tinatanggap namin ang pagkakataon upang equitably at agad na malutas ang iyong mga alalahanin, kaya hinihikayat ka naming maghain ng karaingan kung mayroon kang anumang diskriminasyon o pantay na pagpasok kaugnayan alalahanin tungkol sa aming mga serbisyo.

Maaari kang magsampa ng karaingan sa ating Civil Rights Coordinator nang personal, sa pamamagitan ng koreo, fax, o email (tingnan sa itaas para sa impormasyon ng contact). Ang aming form ay makukuha sa: www.akeyedoc.com. Gusto naming ang aming karaingan proseso upang maging madaling ma-access, kaya huwag mag-atubiling humingi ng tulong mula sa aming Civil Rights Coordinator.

Wala sa patakarang ito ay dinisenyo upang humadlang o pahinain ang loob sa iyo mula sa ehersisyo ng anumang protektado karapatan sa ulat o humingi ng tulong mula sa mga ikatlong partido. Halimbawa, maaari mo ring ma-file ng isang sibil reklamo rights sa US Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, sa pamamagitan ng mail o telepono o elektronikong paraan sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint Portal, na makukuha sa <https://www.ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Complaint form ay makukuha sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Ang impormasyon ng contact ay:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW., Room 509F, HHH Building, Washington 20201. 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

PAKIBASA ITO MAHALAGA POLICY TUNGKOL SA ATING NON-DISKRIMINASYON AT EQUAL ACCESS KARAINGAN PROCEDURE

Optalmiko Associates naniniwala sa pagsasama at pagkakaiba-iba. Optalmiko Associates nagbabawal labag sa batas na diskriminasyon sa batayan ng lahi, kulay, bansang pinagmulan, relihiyon, edad, pisikal o mental na kapansanan, o sex. Kung naniniwala ka sa diskriminasyon naganap o mayroong isang barrier sa pantay na pagpasok sa aming mga serbisyo, pakigamit ang aming karaingan tulad ng inilarawan sa ibaba. Masidhi naming hinihikayat ka upang gamitin ang pamamaraan ng karaingan, upang maaari naming kaagad at equitably tugunan ang anumang mga paglabag sa alinsunod sa batas at ang aming pagsasama at pagkakaiba-iba na mga halaga.

Proseso ng Karaingan

- Grievances dapat na isinumite sa aming Civil Rights Coordinator sa loob ng siyamnapung (90) araw mula sa petsa ng taong nagsampa ng karaingan ay nagiging kamalayan ng ang di-umano'y discriminatory action.

- Narito ang impormasyon ng contact para sa aming Coordinator:

- o 542 W 2nd Avenue Anchorage, AK 99501

- o 907-276-1617

- o TTY: 1-800-770-8973

- o Fax: 907-264-2665

- o admin@akeyedoc.com

- Ang isang reklamo ay dapat na sa pamamagitan ng pagsulat, na naglalaman ng pangalan at address ng tao sa pag-file ito. Kung kailangan mo ng tulong sa pamamagitan ng sulat o kailangan ng isang alternatibong format, ipaalam sa aming Coordinator malaman.

- Ang reklamo ay dapat estado ang mga problema o pagkilos di-umano'y upang maging maselan at ang resolution na hinahangad. Mangyaring magsama ng maraming impormasyon at mga sumusuportang ebidensya hangga't maaari. Saksi ay hinihikayat din na magbigay ng mas maraming impormasyon hangga't maaari. Hayaan ang Coordinator malaman kung kailangan mo ng tulong napapanahong pagbibigay ng impormasyon.

- Pagkatapos na matanggap ang reklamo, ang Coordinator (o ang kanyang / kanyang mga hinirang) normal nagsasagawa na ng imbestigasyon.

- Pagkatapos ng pagtitipon at pagsusuri ng impormasyon, ang Coordinator ibibigay ang nakasulat na desisyon, batay sa pananaig ng ebidensiya, hindi lalampas sa tatlung (30) araw pagkatapos nito pag-file, kabilang ang isang paunawa sa mga taong nagsampa ng karaingan ng kanilang karapatan na ituloy karagdagang administrative o legal na mga remedyo. Saan warranted dahil sa mga pangyayari, tulad ng ang kailangan upang magkaroon ng mas maraming oras para mag-imbetiga kung saan ang impormasyon ay hindi kaagad na magagamit, isang extension ng pasyang ito deadline ay maaaring mangyari. Ang nasabing mga extension ay dapat na ang kataliwasan at hindi ang mga tuntunin at hindi dapat makagambala sa ang mga kinakailangan na claims ay kaagad nalutas. Kung ang isang prompt at pantay na resolution ay furthered sa pamamagitan dialogue, kabilang mediation at facilitated mga pulong, ang mga pagpipiliang ito ay maaaring inaalok bago, bilang bahagi ng, o pagkatapos ng nakasulat na desisyon.

- Ang taong nagsampa ng karaingan maaaring mag-apela sa desisyon ng Coordinator sa pamamagitan ng pagsulat sa Pangulo ng optalmiko Associates sa loob ng tatlung (30) araw pagkatapos matanggap ang desisyon ng Coordinator ni. Ang Pangulo ng optalmiko Associates (o itinalaga) ay maglalabas ng isang nakasulat na desisyon bilang tugon sa pag-apela nang hindi lalampas sa 30 araw pagkatapos nito pag-file. Ang Pangulo ng optalmiko Associates maaaring humiling ng karagdagang impormasyon sa panahon ng pagsasaalang-alang ng ang apela at ang lahat ng mga interesadong tao ay hinihikayat na napapanahong magbigay ng karagdagang impormasyon para sa Pangulo ng optalmiko Associates alang.

- Coordinator ay nagpapanatili ng mga file at mga talaan na may kaugnayan sa mga grievances. Alinsunod sa nahaharap na batas at ang aming mga patakaran sa privacy, mga naaangkop na hakbang ay kinuha upang mapanatili ang pagiging kompidensiyal ng mga file na ito at mga talaan.

Sa ganitong proseso ng karaingan, dapat ay bigyan naaangkop due process at makatanggap ng isang prompt at pantay na resolution sa iyong pag-aalala. Hayaan ang Coordinator o Pangulo ng optalmiko Associates alam kung naniniwala ka sa mga naunang nabanggit karaingan layunin ay hindi pa nakikilala.

Alinsunod sa nahaharap na batas at ang aming mga patakaran sa pagsasama, pamamaraan ng karaingan ay naa-access sa mga indibidwal na may mga kapansanan at mga indibidwal na may limitadong Ingles. Mangyaring makipag-ugnay sa aming Coordinator kung kailangan mo ng tulong na lumalahok sa aming karaingan procedure. Halimbawa, maaari ka naming bigyan naaangkop na mga karagdagang tulong at serbisyo o mga serbisyo ng tulong sa wika. Ang ganitong kaayusan ay maaaring kabilang ang, pero hindi limitado sa, na nagbibigay ng mga kwalipikadong interpreter, na nagbibigay ng alternatibong mga format para sa mga indibidwal na may mababang paningin, at affording magpatuloy lokasyon kung saan ay naa-access alinsunod sa mga naaangkop na batas.

Retaliation para sa mga kalahok sa ganitong proseso ng karaingan ay ipinagbabawal alinsunod sa aming mga patakaran at anumang naaangkop na batas. Mangyaring kaagad ulat ng anumang pinaghihinalaang paghihiganti sa Pangulo ng optalmiko Associates.

Ito pamamaraan ng karaingan patakaran ay inilaan upang sumunod sa mga naaangkop na batas kabilang ang mga di-diskriminasyon pagkakaloob ng Abot-kayang Care Act (Section Title ko ni 1557) at ang pagpapatupad ng mga regulasyon. 42 U.S.C. § 18,116 at 45 C.F.R. pt. 92. Ang aming Coordinator ay may mga kopya na magagamit para sa iyong pagsusuri.

Tandaan na availability at paggamit ng mga pamamaraan na ito karaingan ay hindi inilaan upang masansala o pahinain ang loob ang sinuman mula sa protektado ng pag-uulat sa, o naghahanap ng mga remedyo mula sa, mga third party tulad ng pag-file ng reklamo ng diskriminasyon sa batayan ng lahi, kulay, bansang pinagmulan, Relihiyon, sex , edad, Pisikal o mental na kapansanan sa hukuman o sa US Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights. Ang isang tao ay maaaring mag-file ng reklamo ng diskriminasyon sa elektronikong paraan sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint Portal, na kung saan ay makukuha sa: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington 20201

Complaint forms ay makukuha sa: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Reklamo ay dapat isampa sa loob ng 180 araw mula sa petsa ng di-umano'y diskriminasyon.